



företagande veterinärers förening

Ordinarie föreningsstämma

med seminarium i företagande

Caroline Bäck

15–16 april 2016

lunch fredag – kl 16 lördag

Arken Hotel & Art Garden Spa, Göteborg

Seminarium med Caroline Bäck

Caroline Bäck är utbildad veterinär och erfaren chef och ledare inom olika veterinära verksamheter och har genomfört framgångsrika workshops och motiverande seminarier inom "Veterinary business management" i mer än 20 år. Detta seminarium innehåller ett brett sortiment av viktiga och relevanta ämnen som riktar sig till mindre veterinärföretagare och omfattar:

Kundservice

- Varför att det viktigt att leverera utmärkt bra kundservice? Varför duger inte 'lagom'?
- Vad vill mina kunder egentligen? Du vet vad du kan leverera men är det faktiskt relevant för dina kunder?
- Hur kan jag attrahera fler kunder? Lär dig hur viktig telefonen och din webbsida kan vara för att attrahera kunder

Såra kunder

- Varför är de som de är?
- Varför ska jag bry mig?
- Hur kan jag hantera dem på bästa möjliga sätt?

Småföretagare

- För- och nackdelar
- Hur kan jag skapa en praktik som är bra för mig på lång sikt?

"Burnout" och depression inom veterinärkåren

- Hur allvarligt är det?
- Varför är det ett viktigt ämne för mig att vara medveten om?

Anmälan görs senast den 14 mars 2016 till Johanna Habbe, johanna.habbe@spray.se eller 0707-969474, om deltagande, om logi önskas och om du vill ha lunch/middag på fredagen och eventuella kostönskemål.

Kurskostnad (600 kronor + moms) och **logi** (900 kronor inkl moms för enkelrum) står var och en för.

Våra huvudsponsorer är Agria, Boehringer och Visma Collectors.

Ordinarie föreningsstämma

Förmiddagen den 16 april

Motioner ska vara styrelsen tillhanda senast tre veckor innan föreningsstämman via någon av adresserna office@svf.se eller Sveriges Veterinärförbund, Box 12 709, 112 94 Stockholm.

Föredragningslista:

1. Val av ordförande på stämman
2. Anmälan av protokollförare
3. Godkännande av röstlängd
4. Val av två protokolljusterare, tillika rösträknare
5. Fråga om stämman utlysts i behörig ordning
6. Godkännande av föredragningslistan
7. Styrelsens redovisningshandlingar för det senaste räkenskapsåret
8. Revisorns berättelse
9. Beslut om fastställelse av balans- och resultaträkning
10. Beslut om dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust enligt den fastställda balansräkningen
11. Beslut om ansvarsfrihet för styrelsens ledamöter
12. Bestämmande av ersättning till styrelsens ledamöter, revisorn och valberedningens ledamöter
13. Val av styrelseledamöter och eventuell styrelsesuppleant
14. Val av revisor och revisorssuppleant
15. Verksamhetsberättelse från permanenta utskott
16. Tillsättande och/eller avslutande av permanenta utskott
17. Information om ekonomin nästkommande år
18. Verksamhetsplan för nästkommande år
19. Fastställande av medlemsavgifter
20. Val av valberedning om tre personer, sammankallande för två år, övriga för ett år
21. Behandling av inkomna motioner
22. Övriga ärenden som enligt lag kan förekomma på stämman
23. Stämmans avslutande

Vill du stanna kvar till söndagen och njuta av detta fantastiska spa kan du boka paketet *Lilla Art Garden Spa*: Spa, 3 rätters-middag, övernattnings och frukost. Enkelrum kostar 1 890 kr och dubbelrum 1 695 kr inkl moms per person.