

Stockholm 2016-05

## Information om din frivilliga sjukvårdsförsäkring Max Matthiessen Lifeline Access (försäkringsgivare Skandia)

De senaste åren har användandet av privatvårdsförsäkringen ökat kraftigt. Ökat användande innebär högre skadekostnader. I samband med den nya avtalsperioden, 1 juni 2016-31 maj 2017 gör Skandia en del förändringar som bland annat är en åldersdifferentierad premiesättning.

Premien blir 16-35 år, 302 kr/mån, 36-50 år, 337 kr, 51-67 år, 516 kr.

Självrisken på 600 kr blir oförändrad och Skandia inför en nyhet, **Vård online**

### Vård online

Vård online finns tillgänglig mellan klockan 7 – 22 alla dagar och du får svar inom 4 timmar. Med hjälp av vård online kan du få snabb konsultation av en läkare utan att lämna arbetsplatsen eller på kvällstid när du har tid. Vård online använder du vid enklare besvär, t.ex. magbesvär, hudbesvär, huvudvärk, urinvägsinfektion, ögoninfektion, borrelia och öron, näsa och hals.

Om du använder vård online blir självrisken endast 300 kr/ärende när du använder vård online. Behöver du ändå komma till en specialistläkare efter det att du har använt vård online så behöver du inte betala ytterligare självrisk.

### Hur gör du?

Länk till vård online hittar du på webbsidan [skandia.se/vardonline](http://skandia.se/vardonline). Du identifierar dig och loggar in med hjälp av ditt bankid. När du har loggat in och besvarat några frågor slussas du vidare till vårdgivaren Min Doktor.

Ett besök hos Min Doktor inleds med att du får beskriva ditt besvär genom att svara på några enkla frågor om dina symptom och dig själv. Du har också möjlighet att bifoga foton vilket kan vara en fördel vid t.ex. hudbesvär. En av Min Doktors läkare gör en bedömning av ditt besvär och om läkaren behöver mer information kan ni samtala via video eller meddelanden.

Om ytterligare undersökning krävs kan du remitteras till provtagning eller till en specialistläkare på någon av våra privatvårdsmottagningar. I de fall läkaren skriver ut ett recept kan du hämta ut det direkt på apoteket efter besöket. Läkarna på Min Doktor har specialistkompetens och lång erfarenhet inom sina respektive områden.

Har du frågor? Vänd dig till vår försäkringsförmedlare Max Matthiessen AB som du når på telefon 08-613 28 55 eller via e-post [grupp@maxm.se](mailto:grupp@maxm.se).

För utförligare information hänvisar vi till villkoren som du finner på [skandia.se/lifeline](http://skandia.se/lifeline)