



Nyhet från Skandia 2016

## Vård online

- till dig som har Sjukvårdsförsäkring genom Skandia

Nu har du även tillgång till vård online i Privatvårdsförsäkringen. Vård online finns tillgänglig mellan klockan 7 – 22 alla dagar och du får svar inom 4 timmar. Med hjälp av vård online kan du få snabb konsultation av en läkare utan att lämna arbetsplatsen eller på kvällstid när du har tid.

Vård online använder du vid enklare besvär, t.ex. magbesvär, hudbesvär, huvudvärk, urinvägsinfektion, ögoninfektion, borrelia och öron, näsa och hals.

### Hur gör du?

Länk till vård online hittar du på webbsidan [skandia.se/vardonline](http://skandia.se/vardonline). Du identifierar dig och loggar in med hjälp av ditt bankid. När du har loggat in och besvarat några frågor slussas du vidare till vårdgivaren Min Doktor.

Ett besök hos Min Doktor inleds med att du får beskriva ditt besvär genom att svara på några enkla frågor om dina symtom och dig själv. Du har också möjlighet att bifoga foton vilket kan vara en fördel vid t.ex. hudbesvär. En av Min Doktors läkare gör en bedömning av ditt besvär och om läkaren behöver mer information kan ni samtala via video eller meddelanden.

Om ytterligare undersökning krävs kan du remitteras till provtagning eller till en specialistläkare på någon av våra privatvårdsmottagningar. I de fall läkaren skriver ut ett recept kan du hämta ut det direkt på apoteket efter besöket.

Läkarna på Min Doktor har specialistkompetens och lång erfarenhet inom sina respektive områden.

### Självrisk

Din försäkring gäller med en självrisk på 600 kronor och betalas av dig direkt till vårdgivaren. Det görs vid första vårdtillfället hos läkare, sjukgymnast, fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor. Självrisken betalar du en gång per försäkringsfall/diagnos. Kontaktar du Vård online blir självrisken totalt 300 kr, dvs halva den ordinarie självrisken.

*Max Matthiessen*  
Part of Willis Group